

## みんなのクリニック明石 個人情報保護方針

当院（註）は、常日頃より患者の皆さま並びに利用者の皆さまの視点に立ち、質の高い医療の実現と、より良いサービスの提供を目標として、業務を行なっております。皆さまの健康状態に応じ迅速に的確な医療を提供させていただくためには、様々な医療情報が必要です。皆さまと確かな関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくために、個人情報の安全な管理は必須です。当院では以下の方針に基づき、個人情報を適正に取り扱うよう全力で努めてまいります。

個人情報保護方針で示す個人情報には、「個人識別符号」及び「要配慮個人情報」が含まれます。

■個人識別符号とは、その情報のみから特定の個人を識別できるものとして法令で定められた文字、番号、記号その他の符号です。次のような例があります。

- 細胞から採取されたデオキシリボ核酸（別名 DNA）を構成する塩基の配列。
- 健康保険法に基づく被保険者証や高齢受給者証の記号、番号及び保険者番号。

■要配慮個人情報とは、不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして法令で定められた情報です。次のような例があります。

- 診療録等の診療記録や介護関係記録に記載された病歴。
- 診療や調剤の過程で、患者の身体状況や病状、治療等について医療従事者が知り得た診療情報や調剤情報。
- 健康診断の結果及び保健指導の内容。
- 障害（身体障害、知的障害、精神障害等）の事実。
- 犯罪により害を被った事実。

### 1. 個人情報の収集

診療および当院の管理運営に必要な範囲に限り、患者の皆さまの個人情報を収集いたします。その利用目的については、予め明示いたします。また、その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的を予めお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用および第三者への提供

個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、原則として、本来の利用目的の範囲を超えて利用および第三者への提供を行いません。

- 患者の皆さま、利用者の皆さまの了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

個人情報を第三者へ提供する場合、その必要性を慎重に吟味し、出来る限り個人情報を保護するように努めます。また、相手方に対し個人情報が保護されるよう申し入れを行います。

### 3. 個人情報の適正管理

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等を防止し、安全で正確な管理に努めます。

#### 4. 個人情報の確認・修正（提供と開示）

患者の皆さま、利用者の皆さまの個人情報についてご本人が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、「診療情報の提供および開示に関する規定」に従って対応します。また、事実でない等の理由で訂正を求められた場合にも、調査し適切に対応します

#### 5. 法令の遵守と個人情報保護の継続的改善

個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守し、個人情報保護管理規程を制定するとともに個人情報保護管理のために責任者を置いて個人情報の管理を行います。また、個人情報管理規程は適宜見直し、継続的に改善を図ります。

#### 6. 問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するご質問、および開示等への対応は、明石仁十病院管理科お受けいたします。（電話番号：078-942-1921）

#### 付記

上記の方針について、同意しがたい事項がある場合には、その旨を明確にお申し出ください。

お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

（註）みんなのクリニック明石には下記の施設が含まれます。

みんなのクリニック明石、みんなのクリニック明石通所リハビリテーションらくえん

みんなのクリニック明石 院長  
令和3年4月1日 制定